



Условия возврата ошибочно заказанных запчастей и отмены заказа

Нашим уважаемым покупателям:

Спасибо за ваш заказ. Мы прилагаем все усилия, чтобы предоставить вам лучший сервис и продукт самого высокого качества. Если вы не удовлетворены своей покупкой, Вы можете вернуть его и получить полный кредит в соответствии с условиями, указанными ниже. Соблюдение процедур возврата и правила отмены ускорит сам процесс возврата. Ваше сотрудничество по этому вопросу будет очень ценным.

Правила возврата

Возвращенные детали подлежат следующим:

- Набор прокладок, прокладки, химические и электрозапчасти не подлежат возврату и не компенсируются.
- Каждой запчасти, подлежащей возврату, должен быть присвоен авторизованный номер до момента возврата.
- Все запчасти должны быть в оригинальной упаковке и неиспользованном состоянии. Запчасти с признаками износа, установки или использования не подлежат возврату.
- Стоимость возврата товара оплачивается отправителем (покупателем).
- Комиссия за возврат 15% взимается при возврате запчастей спустя 30 дней после выставления счета
- Если заказ содержит более 100 наименований запчастей, комиссия в размере 7% взимается в течении 30 дней от даты выставления счета.
- Не подлежат возврату запчасти по счету, выставленному более 60 дней назад.
- Специальный заказ на запчасти не находящиеся в стоке (Loc.2) не подлежат возврату и компенсации.

Процедура отмены заказа

- В случае поступления требования об отмене заказа после того, как заказ был размещен и обработан в нашей системе, мы можем выполнить Ваше требование по отмене заказа без взимания комиссии. Если размер заказа превышает 100 наименований, комиссия в размере 7% будет взиматься для покрытия затрат по подготовке заказа.
- Размещенный заказ с установленной датой отгрузки, не может быть отменен.

Взимание комиссий - Costex оставляет за собой право взимание комиссии за возврат, а так же накладывать комиссию 15% на все заказы, которые хранятся на складе свыше 60 дней.

Возврат денег на кредитную карту - Вы должны вернуть товар до зачисления возврата денежных средств на вашу карту.

Клиент несет ответственность за весь риск потери и повреждения продуктов - отправляемых для возврата, обмена или замены. Пожалуйста, полностью застраховать обратную доставку в случае

потери или повреждения. Пожалуйста, используйте перевозчика, который может предоставить вам подтверждение доставки, например UPS, Federal Express или DHL. Это для вашей защиты, а также для быстрого реагирования на ваше возвращение.

Потеря ящиков - Если вы знали, что ящик пропал на дороге, позвоните по номеру инвойса или списка отсутствующих предметов. В это время начинается отслеживание. Номер жалобы будет выдан, если перевозчик не будет показывать доставку в течение 10 дней с запланированной даты поставки. Кредит будет выдан за недостающий товар, когда мы получим номер жалобы от перевозчика.

Отказ от отгрузки - Если мы получим обратно отгрузку, которая была вами отклонена, вы будете платить цены фрахта (к вам и от вас). Кредит будет выдан только за детали.

Поврежденные товары - Если пакет, отправленный через был поврежден при транспортировке и ясно, что есть СТР лента, белая пластиковая упаковочная лента или этикетки были заменены, пожалуйста, вы сможете отказаться от поставки. Если вы уже приняли пакет, а затем обнаруживает, что он поврежден, немедленно позвоните нам по телефону 305-592-9769. Обязательно сохраните все документы и упаковочные материалы с поврежденными товарами. Перевозчик может проверить до заполнения жалобы. Пожалуйста, не возвращайте поврежденные товары самостоятельно. Такой возврат может поставить под угрозу вашу жалобу и влият на получение кредита для возвращения. Пожалуйста, смотрите ниже образцы упаковки изображения СТР:



Embalaje correcto de СТР

Cinta de СТР arriba y abajo

Envoltorio de plástico blanco de СТР

Процедура возврата:

1. Пожалуйста, свяжитесь с Вашим представителем в СТР по телефону или электронным сообщением.
2. Ваш торговый представитель отправит вам Этикетку для Возврата Товара с номером разрешения на возврат (RA #).



MERCHANDISE RETURN LABEL

INSTRUCTIONS:

1. Print this page.
2. Write your return address in the space provided in the upper-left corner of the label, after the word FROM.
3. Cut out the Merchandise Return Label.
4. Securely pack the items to be returned in the box and include all required documents.
5. Attach the Merchandise Return Label securely to the package.

FROM:	
Name	_____
Address	_____
City/State	_____
Zip Code	_____
RGA#	123456


K123456

MERCHANDISE RETURN LABEL
 **Costex Tractor Parts**
Attn: Returns Processing
5800 NW 74th Ave.
Miami, FL 33166
USA

3. Распечатайте накладную для возврата и впишите адрес отправителя в указанном месте (верхний левый угол на бланке).
4. Все товары для возврата должны иметь копию счета.
5. Отправьте посылку по адресу, указанному на накладной для возврата.
6. Возврат денег осуществляется в течении 5 рабочих дней после получения и проверки запчастей.

Процедура возврата онлайн:

Для заполнения требования о возврате online, пожалуйста, следуйте инструкции.

1. Распечатайте данную страницу.
2. Напишите свой адрес в верхнем левом угле накладной после слова FROM - от.
3. Вырежьте накладную для возврата.
4. Надежно упакуйте все запчасти для возврата в коробку и вложите все необходимые документы
5. Приклейте Накладную для возврата на коробку.

Процедуру отмены:

1. Пожалуйста, свяжитесь с Вашим представителем CTP по телефону или электронной почте.
2. Вам предоставят верификационный номер отмены.