



Гарантия к новым запасным частям

На все новые запасные части СТР предоставляет гарантия на отсутствия дефектов материалов и изготовления при соответствующем применении и обслуживании. Гарантийный срок не может превышать 18 месяцев с даты оплаты счета, за исключением частей, отмеченных ниже:

Детали дизельного двигателя

СТР детали двигателя (т.е. поршни, кольца, гильзы и т. д.) и навесные детали двигателя (например, масляные и водяные насосы, турбокомпрессоры и т. д.) покрываются гарантией на предмет отсутствия дефектов материала и изготовления в течение 6 месяцев после установки, но не более 12 месяцев с даты оплаты счета.

Инструменты для наземного использования

Покрываются гарантией от преждевременной поломки в течение 90 дней с даты оплаты счета, к инструментам для наземного использования относятся в том числе: лезвия СТР, наконечники, адаптеры и боковые ножи.

Детали ходовой части

На детали ходовой части СТР, включая узел тяги и ролики, предоставляется гарантия сроком на 12 месяцев с даты оплаты счета.

Электрические и гидравлические компоненты

Покрываются гарантией на срок до 6 месяцев с момента установки, но не более 12 месяцев с даты оплаты счета. На запасные части, не включенные в инвентарный перечень, которые считаются «специальным заказом», данная гарантия не распространяется.

Запчасти специального заказа

Обозначены как LOC 2 в инвойсе СТР, включают в себя, но не ограничиваются: любой не складской товар, запчасти, под заказ от другого поставщика, оригинальный неликвид (избыточные остатки), или бывшие в употреблении детали, в состоянии «как есть».

Общие положения по обязательствам и ограничениям СТР

Если процедура претензии была выполнена согласно требованиям СТР, и СТР принимает претензию к рассмотрению, порядок процедуры рассмотрения претензии следующий:

Запчасти: СТР, по своему усмотрению, производит замену соответствующих запчастей или компенсирует ее стоимость клиенту.

Компенсация рабочего времени: после полного одобрения, СТР может компенсировать клиенту стоимость затрат по выполнению ремонта в соответствии с нормами и тарифами, предусмотренными для региона, в котором выполняется ремонт, но не превышая 30 долларов США в час. СТР не оплачивает праздничные и сверхурочные тарифы.

Технические средства для выполнения ремонта: после получения полного одобрения, СТР, оплачивает следующие технические средства: масло, фильтры и антифриз, которые нельзя использовать повторно.

За исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим, СТР ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые особые, не прямые, случайные или косвенные убытки, включая, помимо прочего, повреждение или потерю другого имущества или оборудования, потерю прибыли, расходы на транспортировку и буксировку, стоимость приобретенного или замененного товара или претензии клиентов покупателя, которые могут возникнуть или возникнуть в результате продажи, установки или использования этих частей. Любое вмешательство или изменение товара СТР аннулирует Гарантию и становится исключительной ответственностью владельца. Отказы, установленные в результате неправильного использования владельцем или оператором, неправильной сборки, воздействия погодных условий, небрежности, повреждения в результате несчастного случая или отсутствия надлежащего технического обслуживания, не покрываются данной гарантией.

Процедура подачи заявки

1) Клиент должен уведомить СТР о претензии по гарантии, посредством сайта СТР или связавшись с торговым представителем. Описание претензии требуется для каждой претензии, клиент обязан своевременно предоставить всю запрашиваемую информацию.

2) Присвоенный номер претензии и статус будет доступен на сайте СТР.

3) Если наш отдел обработки претензий определит, что требуется дополнительная информация или физическое наличие детали для правильной оценки неисправности, клиент будет уведомлен и будет сформировано RGA (разрешение на возврат товара), без RGA никакие детали не будут приняты. Отказ от сотрудничества может привести к аннулированию претензии из-за недостатка информации и / или запрошенных деталей (СТР оставляет за собой право проверить каждую деталь, на которую распространяется претензия в соответствии с настоящей Гарантией). Гарантийный возврат бывших в употреблении запчастей, с предполагаемым заводским дефектом, возможен только после нашего предварительного согласования. Все детали, возвращаемые в СТР, должны иметь оригинальные этикетки и соответствующим образом упакованы для транспортировки. Гарантия СТР будет аннулирована, если возвращаемый товар поврежден из-за неправильной упаковки или небрежного обращения. Гарантия также будет отклонена если какая-либо третья сторона, поставляющая такой товар, повредила товар.

4) Если в гарантийном требовании отказано, запчасти, представленные на экспертизу в СТР, подлежат хранению в течении только 30 дней. Эта гарантия предоставляется только для зарегистрированных клиентов СТР. Стороны принимают, что любые действия в суде, будь то иск или разбирательство, возникающие в результате или в связи с Гарантией, должны быть возбуждены в федеральном суде или суде штата, расположенном в округе Майами-Дейд, штат Флорида, который является исключительной юрисдикцией и местом проведения указанного судебного разбирательства.