



配件质保政策

所有新的CTP替换配件如果是材料有问题都免费保修，生产商提供正常的服务。
除去以下情况质保期一般为出票日18个月内：

柴油发动机配件：

CTP内部发动机配件（例如活塞，环，衬套等）和外部发动机配件（例如油泵，水泵，涡轮变压器等）若有任何材料问题或者运行问题，安装后6个月内免费保修，不超过开票期12个月。

地面发动机工具

质保期为开票期90天内，并不包括不合理的操作导致的破损，地面发动工具包括但不限于CTP叶片，轴套，适配器和侧铣刀。

底盘件

CTP底盘件包括连杆组件和滚轮，质保期为开票期内12个月。

电子元件液压件

质保期为安装之后6个月，不超过开票期12个月。

非CTP生产件

视作特殊订单，并不适用于次保修政策。特殊订单的定义为开具CTP发票的订单。包括但不限于：库存没有的件号，从第二买家外购购买的配件，原剩余或者是标签为已使用的情况。

CTP的责任与义务

如果客诉已经在进行并且CTP决定本客诉已被接受，以下为CTP承担的最大责任。

配件：CTP，会根据需要替换配件或者给客户做一个信用凭证。

配件：CTP，会根据需要替换配件或者给客户做一个信用凭证。

劳力：CTP会优先支付客户所在地区的现有状况的劳力费用，不超过30美元一小时。

CTP不支付假期及加班费用。

保养所需：CTP会优先支付保养所需用品如机油，滤油和防冻剂等不可重复使用的。

除却以上情况，在任何情况下，CTP对任何特殊的，不是直接的，偶然的损毁不保修，这些损毁包括但不限于因为其他配件引起的损毁，利润减少，运输费用，替换产品的费用，对那些因销售，安装以及其他配件的使用的客诉费用。若CTP产品有任何改动，CTP不承担保修责任，由客户自己承担责任。由于客户不当操作，不合理组装，暴露在不适合的空气环境，客户自己疏忽，意外或者不当保养引起的损坏，此保修政策不适用。

客诉程序

- 1) 客户可通过CTP门户或者直接联系销售代表来提出客诉，我们需要客户详细描述客诉内容，客户有责任帮助我们完成所有客诉描述。
 - 2) 会生成客诉编号，客诉的处理状态可在我们的门户网站查询到。
 - 3) 如果我司客诉部门需要更详细的信息或者要求将有问题的配件退回，我们会通知客户，同时会生成RGA（退回产品告知），没有RGA，我们就不接受退回配件。如果客户不配合我们可能会使客诉无效，因为客诉信息的缺失或者CTP配件的缺失（在此保修政策下，CTP保留退回客诉下配件的权利）。只有在保修条件下的配件才可退回给我们。所有退回配件都需要有CTP原始标签，并合理包装。CTP保修政策会无效如果退回产品不合理包装。如果有第三方接手了不合理包装的产品，损坏了产品，递送也会失效。
 - 4) 如果客诉不通过，所有要求检查的配件，CTP只会保存30天。
- 此保修政策只适用于CTP销售客户，其他组织无效。我司同意在此保修政策下的所有行为都符合佛罗里达州的法律法规。